

Privacy Statement STS Expertise

Voor het onderzoeken naar de toedracht en de behandeling en regeling van (letsel)schade verwerken wij persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen en wat uw rechten zijn. Wij informeren u duidelijk en transparant over.

Wij gebruiken bepaalde woorden in dit privacy statement.

Hieronder leest u wat wij met de belangrijkste begrippen bedoelen:

Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk daarbij aan uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens: in geval van letsel gaat het om gegevens over uw gezondheid.

Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Van wie verwerkt STS Expertise persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van betrokkenen met (letsel)schade in een schadedossier.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

STS Expertise werkt veelal in opdracht van expertisebureau, verzekeraars of detachingsbureaus. STS Expertise is (mede) verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Meestal geeft u uw gegevens zelf aan ons door. Soms krijgen wij uw gegevens op een andere manier, bijvoorbeeld via een verzekeraar en/of een belangenbehartiger.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de toedracht, de omstandigheden en de schade vast te stellen en/of om de schade te behandelen. Ook gebruiken wij uw gegevens om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben.

Hoe gaat STS Expertise met de gegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Of zo lang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem, zodat ze niet meer aan u gekoppeld kunnen worden.

Onze IT-systemen en onze website zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds maatregelen om misbruik van gegevens te voorkomen. Binnen STS Expertise kunnen persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier, gelet op hun functie, toegang toe moeten hebben. Medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens en hebben een geheimhoudingsplicht.

Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens zoals medische informatie. Medische informatie kan alleen worden opgevraagd en verstrekt na uw uitdrukkelijke toestemming.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. De persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben.

Persoonsgegevens worden door STS Expertise niet verkocht of verhuurd.

Welke regels gelden er bij de verwerking van persoonsgegevens?

Wij houden ons aan de volgende wettelijke bepalingen:

- Algemene Verordening Persoonsgegevens, de AVG
- Telecommunicatiewet

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Heeft u een vraag of een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Neemt u dan contact met ons op via info@stsexpertise.nl . U kunt ook een brief sturen naar:

STS Expertise, Jan van Speykstraat 13, 5262 CN Vught

Wanneer wijzigd dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement wordt geactualiseerd wanneer er iets wijzigt in wetten en/of regels.
Deze versie is van [oktober 2021](#).